

TITRE

GÉROSCOPIE

Revue mensuelle. Informations générales et professionnelles de la gérontologie.

Interview de Richard CAPMARTIN - directeur associé du cabinet RC Human Recruitment.



Les candidats issus d'une formation supérieure en gestion, management ou commerce, et/ou ayant eu des expériences ou effectué des stages dans le secteur médico-social ou social sont de plus en plus recherchés.



Des managers d'équipes pluridisciplinaires Savoir-faire et savoir-être au cœur du métier de directeur

Au gestionnaire et au manager, la fonction de directeur exige des qualités commerciales et humaines importantes. Richard Capmartin, directeur-associé du Cabinet RC Human Recruitment développe ces points essentiels pour la nouvelle génération de responsables.

Quels sont les profils de directeurs demandés?

Nous recrutons principalement des directeurs détenant un diplôme de niveau I (Bac +5 ou plus), et un peu moins de 5 % d'entre-eux détiennent un diplôme de niveau II (Bac +3 ou Bac +4). Ce résultat découle du décret

de 2007 fixant des exigences de qualification en fonction de la taille de la structure mais aussi de l'augmentation du niveau général de qualification de la population dans son ensemble. Les candidats pouvant se prévaloir d'une première expérience dans un métier paramédical (principalement

infirmiers), complétée par un diplôme de type Master, Cafés..., restent les profils les plus demandés. Toutefois, la tendance évolue fortement, les candidats issus d'une formation supérieure en gestion, management ou commerce, et/ou ayant eu des expériences ou effectué des stages dans le secteur



« L'aide nécessaire est parfois minime pour réaliser de grands changements. »



Recrutement des directeurs d'Ehpad



Richard Capmartin, directeur-associé du Cabinet RC Human Recruitment.

■ ■ ■ médico-social ou social sont de plus en plus recherchés, notamment dans le secteur privé lucratif. Reste qu'une expérience professionnelle de 5 à 10 ans (comme directeur-adjoint ou cadre de santé), de préférence dans le secteur sanitaire ou médico-social, est la plupart du temps exigée pour occuper ce poste.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Y a-t-il une évolution des profils demandés en fonction de l'évolution du secteur ?

L'environnement de plus en plus concurrentiel dans lequel évolue le secteur de la dépendance génère nécessairement des attentes de plus en plus fortes. Les critères de qualité sont toujours plus élevés tandis que l'implication du Directeur d'établissement devient incontournable. Certains employeurs l'ont bien compris et ajoutent au contrat des objectifs qualitatifs et économiques permettant une augmentation non négligeable du salaire. Les établissements mènent une politique commerciale active auprès de leurs clients et prescripteurs potentiels. Le directeur est responsable, entre autres, des résultats économiques de son établissement ainsi que de la politique de commercialisation. Mais au-delà, le directeur d'établissement doit faire figure de moteur et être capable de fédérer une équipe, être force de conviction et en mesure de manager des compétences pluridisciplinaires, pour

garantir la mise en œuvre du projet d'établissement et la qualité du service aux usagers. Il doit aussi faire face à de nombreuses situations difficiles et de ce fait, nul doute que son degré de maturité et son équilibre personnel feront la différence.

Confier la sélection des candidats à un cabinet spécialisé dans le médico-social permet de déceler le profil qui s'épanouira, grandira et contribuera à la performance de l'organisation. Les descriptifs de poste ne mettent pas suffisamment en valeur les qualités personnelles attendues qui feront la différence, alors que l'on détaille les aspects connaissances des métiers, expériences passées, compétences acquises. À compétences égales, il faut mesurer ce qui pourra faire la différence.

Patrice Lefrançois

Lire la suite de l'article sur www.geroscopie.fr

Compé
Recl
la fo
Yoann Le
tions d'a
d'Ehpad,
Les group
associatif
des mêmes
Le profil du cand
latitude de responsabilités donnée au
directeur sur son établissement. Cela
diffère en fonction du mode de gouver
nance, de la taille et de la culture de
l'établissement.

Des managers d'équipes pluridisciplinaires Savoir-faire et savoir-être au cœur du métier de directeur

Au gestionnaire et au manager, la fonction de directeur exige des qualités commerciales et humaines importantes. Richard Capmartin, directeur-associé du Cabinet RC Human Recruitment développe ces points essentiels pour la nouvelle génération de responsables.

Quels sont les profils de directeurs les plus recherchés actuellement ?
Le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

RC HUMAN RECRUITMENT
infirmier coordinateur / directeur / médecin

Un projet de recrutement, une problématique RH ?

RC HUMAN RECRUITMENT - 3 avenue

Recrutement des directeurs d'Ehpad



Richard Capmartin, directeur-associé du Cabinet RC Human Recruitment.

Y a-t-il une évolution des profils demandés en fonction de l'évolution du secteur ?

Compétences et qualités du postulant Recherche candidat expert dans la fonction de directeur d'Ehpad

Yoann Leclerc, consultant expert Médico-social du Cabinet CDC Conseil analyse les conditions d'accès en les qualifications demandées pour postuler à un poste de directeur d'Ehpad, un métier complexe qui s'enrichit chaque jour de nouvelles compétences.

Les groupes d'Ehpad privés ou associatifs ont vu leur nombre croître de manière exponentielle ces dernières années. Cette croissance a entraîné une forte demande de directeurs d'établissements, des profils de plus en plus exigeants en termes de compétences et de qualifications.

Le profil du candidat dépend de la taille de l'établissement, de son statut (public ou privé) et de son secteur d'activité. Les exigences en matière de qualifications varient également en fonction de ces paramètres.

Il est donc essentiel de bien définir le profil recherché et de cibler les candidats les plus adaptés à la fonction. Cela implique une connaissance approfondie du secteur et des attentes des employeurs.

Les conditions d'accès à la fonction de directeur d'Ehpad sont de plus en plus exigeantes. Les candidats doivent posséder une expérience significative dans le secteur et disposer de compétences pluridisciplinaires.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.

Il faut savoir qu'à la différence d'un établissement appartenant à un groupe, le directeur d'un Ehpad indépendant est seul à bord et par là-même soumis à une forte pression, l'exposant à un risque d'épuisement professionnel, de problèmes psycho-sociaux... Contrairement aux secteurs public et associatif, il peut également avoir en charge tout l'aspect commercial lié au taux d'occupation.